

AI78 - Indicadores, métricas e qualidade do dado na CSAB

Área Demandante: CSAB/CGS/DTI

Responsável pelas informações: Gabriel Costa Resende

Descrição:

A ação visa modernizar as práticas de gestão dos times da CSAB, adotando uma visão atualizada de gestão por indicadores de desempenho.

Para atingir esta visão é necessário a definição dos indicadores relativos a performance tanto dos times de desenvolvimento quanto sustentação.

Também pressupõe a implantação de ferramentas de monitoria dos indicadores.

O resultado da consultoria INSTRUCT/RNP poderá embasar a criação dos indicadores.

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

| Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO | | | | | |
|--|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
| | INÍCIO | | | TÉRMINO | |
| 2020 | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: | | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: |
| | X | | | | |
| 2021 | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: | | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: |
| | | | | | |
| 2022 | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: | | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: |
| | | | | | |
| 2023 | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: | | 1º SEMESTRE: | 2º SEMESTRE: |
| | | | | | X |

Metas:



| Ano | Meta |
|-------------|--|
| 2020 a 2023 | Definir indicadores relativos a performance tanto dos times de desenvolvimento quanto sustentação; implantar ferramentas de monitoria dos indicadores. |

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: CGS

Subunidade DTI Responsável: CSAB